

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Verkeersschool in 1X Rijopleidingen, voor zowel op iedereen die (rij)lessen volgt of andere diensten afneemt van deze rijsschool, hierna te noemen de klant en/of de leerling. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door Verkeersschool in 1X Rijopleidingen, de klanten en de leerlingen.

1. Verplichtingen van de rijsschool

1.1 De klant en/of de leerling krijgt praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig instructeurscertificaat.

1.2 De klant en/of de leerling krijgt zoveel mogelijk les van dezelfde instructeur.

1.3 De tijdsduur van de te geven rijles is 100 minuten (2 lessen van elk 50 minuten = genoemd 1 Lesblok, wordt volledig benut voor het geven van rijinstructie.

1.4 De klant en/of de leerling heeft de mogelijkheid een proefles/intake af te leggen. Tijdens de proefles/intake krijgt de klant en/of de leerling advies op maat. Ook maakt de klant en/of de leerling kennis met de rijinstructeur en zal een les plaats vinden van 50 minuten. Na de proefles/intake geeft de rijinstructeur advies over het aantal lessen dat de klant en/of de leerling ongeveer nodig heeft. Let op: Het advies is ter indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend

De genoemde proefles/intake bedraagt €42,50-

1.5 De rijlesafspraken en/of dienst(en) worden ingepland en afgestemd op zowel de beschikbaarheid van de klant en/of de leerling als op de beschikbaarheid van de agenda van de rijinstructeur. De agendaplanning & beschikbaarheid wordt voorafgaande de 1e rijles en/of afgenomen dienst(en), telefonisch of per berichtgeving e-mail/WhatsApp en/of in de proefles/intake medegedeeld, uitvoerig besproken en toegelicht. Zodat de klant en/of de leerling een goede keuze kan overwegen om de rijopleiding en/of dienst(en) te willen voortzetten bij Verkeersschool in 1X Rijopleidingen.

Als de klant en/of de leerling verder gaat met afname (losse) rijlessen en/of bij het afnemen van een lessenspakket of afname van overige dienst(en), gaat de klant en/of de leerling ook akkoord met de besproken beschikbaarheid van de rijinstructeur. De agendaplanning & beschikbaarheid van de rijinstructeur zou tussentijds kunnen wijzigen, hierover wordt de klant en/of de leerling vooraf tijdig en uitvoerig ingelicht. Er wordt altijd gekeken naar een passende oplossing. Indien nodig vindt een overdracht plaats naar een andere rijinstructeur.

1.6 De klant en/of de leerling legt het praktijkexamen/ tussentijdse toets (TTT) in principe af met het lesvoertuig (de auto) waarin de rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de klant en/of de leerling het examen aflegt in een vervangend lesvoertuig (auto). De klant en/of de leerling kan in zo'n geval géén aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie of restitutie van het betaalde les /examengeld. !! Restitutie van het betaalde lessenspakket en/of (vooruitbetaald) lestegoed en/of examengeld is op géén enkele wijze mogelijk!!

1.7 De rijles en/of afgenomen dienst(en) moet volledig worden benut voor de klant en/of de leerling. Het is niet de bedoeling dat de rijinstructeur in de lestijd en/of afgenomen dienst(en) andere bezigheden verricht die niets met de les en/of afgenomen dienst(en) te maken hebben.

1.8 Verkeersschool in 1X Rijopleidingen heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van de klant en/of de leerling aansprakelijk is een goede bedrijfsverzekering afgesloten.

1.9 Wanneer de lessen en/of afgenomen dienst(en) niet door kunnen gaan, als gevolg van ziekte van de rijinstructeur of een ongeval, slechte en onveilige weers- en/of verkeersomstandigheden (overmacht), wordt de klant en/of de leerling hiervan tijdig ingelicht en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De klant en/of de leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

1.10 THEORIE-EXAMEN AANVRAGEN

Per 1-3-2021 alleen nog mogelijk aan te vragen via Verkeersschool in 1X Rijopleidingen. Voor (dag)cursussen theorie-examen kan dit bij de opleider.

Het CBR-examen centrum voert met ingang van 1 maart 2021 een verplichte machtiging in bij theorie-examens voor auto, motor en bromfiets. Met de machtiging geeft de klant en/of de leerling toestemming aan de rijsschoolhouder om een theorie-examen te reserveren.

De klant en/of de leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Zonder geldig theoriecertificaat kan er géén Tussentijdse Toets (TTT) of praktijkexamen gereserveerd of afgenomen worden.

Verkeersschool in 1X Rijopleidingen is niet aansprakelijk en niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en het eventueel overschrijden van het aantal uren van het betaalde lessenspakket en/of (vooruitbetaald) lestegoed en/of examengeld (en de daarbij komende extra lessen die ook betaald moeten worden).

!! Wanneer een klant en/of leerling niet komt opdagen voor een theorie-examen of de geplande datum wil verzetten om welke reden dan ook, is de klant en/of de leerling zelf volledig verantwoordelijk voor de afwikkeling en het contact met het CBR-examencentrum. Verkeersschool in 1X Rijopleidingen bemiddelt hierin niet. Een gereserveerd theorie-examen wordt niet door Verkeersschool in 1X Rijopleidingen geannuleerd en restitutie van het betaalde lessenspakket en/of (vooruitbetaald) lestegoed en/of examengeld is op géén enkele wijze mogelijk!!

2. De klant en/of de leerling dient zich te houden aan de volgende afspraken:

2.1 Om autorijlessen categorie B te kunnen volgen is de wettelijke toegestane leeftijd minimaal 16,5 jaar.

De klant en/of de leerling moet zich tijdens de rijlessen en/of afgenomen dienst(en) altijd kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. Identificatieplicht.

2.2 De klant en/of de leerling dient alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen. Respectvolle omgang is een MUST!

Rijlesafspraken inplannen gaat in overleg en afgestemd op zowel de beschikbaarheid van de klant en/of de leerling als op de beschikbaarheid van de agenda van de rijinstructeur.

2.3 De klant en/of de leerling zorgt ervoor om op tijd op de afgesproken plaats voor de rijles en/of afgenomen dienst(en) klaar te staan.

Is de klant en/of de leerling te laat, dan wacht de rijinstructeur altijd 15 minuten op de afgesproken plaats.

De rijinstructeur probeert intussen met de klant en/of de leerling in contact te komen; telefonisch, via berichtgeving WhatsApp en aan te bellen (indien mogelijk) om na te gaan wat er aan de hand is. Is de klant en/of de leerling er na 15 minuten nog niet, dan heeft Verkeersschool in 1X Rijopleidingen het recht om 100% van de rijles in rekening te brengen. Ophalen/ Terugbrengen

Het ophaal- en terugbrengadres van de klant en/of de leerling is het:

Opgegeven thuis/ woon/ verblijf adres. Tenzij (vooraf!!) anders is afgesproken met de rijinstructeur.

2.4 De klant en/of de leerling mag een rijles en/of afgenomen dienst(en) afzeggen of verschuiven. Verkeersschool in 1X Rijopleidingen hanteert een 24 uren afmeldbeleid.

Valt de afmelding niet vóór 24 uur, heeft Verkeersschool in 1X Rijopleidingen het recht om 100% van de rijles in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.

2.5 Uitzonderingen - Een te laat afgezegde les en/of afgenomen dienst(en) wordt niet bij de klant en/of de leerling in rekening gebracht wanneer er een dringende reden is.

Dringend is bijvoorbeeld: het overlijden van een naaste familielid, begrafenis of spoedopname in het ziekenhuis.

Géén geldige afmelding is een roosterwijziging op werk, school of stage.

Géén dringende reden is bijvoorbeeld ook: ziekenhuisbezoek of opname en/of doktersbezoek of tandartsafspraken etc. waarbij de afspraken vooraf al ingepland staan en vooraf bekend zijn, maar de klant en/of de leerling dit vergeet af te stemmen met de rijlesafspraken en/of afgenomen dienst(en).

Géén dringende reden is ook: last-minute vakantieplanningen. Waarbij vooraf géén rekening is gehouden met de al ingeplande rijlessen en/of afgenomen dienst(en) en die vergeten zijn om tijdig af te zeggen of te verzetten.

2.6 Voorafgaande de 1e rijles verstrekt de klant en/of de leerling en/of de ouders/ wettelijke voogd/ wettelijke verzorg(st)er **alle noodzakelijke informatie** over zijn/haar of zoon/dochter medische en/of psychische toestand (o.a. bijvoorbeeld ADHD/ADD, Autisme), medicijnen, alcohol en/of drugsgebruik en/of overige (les) onbevoegdheid (juridische zaken) naar waarheid aan Verkeersschool in 1X Rijopleidingen.

2.7 Als de klant en/of de leerling en/of de ouders/ wettelijke voogd/ wettelijke verzorg(st)er iets verzwijgt uit hetgeen in **Artikel 2.6** vermeld staat, dan heeft Verkeersschool in 1X Rijopleidingen het volledige recht het betaalde lessenspakket en/of (vooruitbetaald) lestegoed en/of examengeld, en/of afgenomen dienst(en) oftewel de (les)overeenkomst, per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden. De klant en/of de leerling kan in zo'n geval géén aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie of restitutie van het betaalde (les)geld /examengeld.

2.8 Bij schade ontstaan als gevolg van de in **Artikel 2.6 + Artikel 2.7** genoemde situaties heeft Verkeersschool in 1X Rijopleidingen het recht dit te verhalen op de klant en/of de leerling en/of ouders/ wettelijke voogd/ wettelijke verzorg(st)er.

3. Voor de wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden

3.1 Betalingen zijn contant en gepast mogelijk bij de rijinstructeur en dienen voldaan te worden bij aanvang elke rijles en/of afgenomen dienst(en). Of via een bankoverschrijving of via betaalverzoek van de bank/ Tikkie. De betaling moet vóór

aanvang van de rijles en/of afgenomen dienst(en) op de rekening van Verkeersschool in 1X Rijopleidingen bijgeschreven staan.

3.2 Betalingen & Facturen van lespakketten en van afgenomen dienst(en) dienen binnen de opgegeven (afspraken met uw rijinstructeur) betaaltermijnen voldaan te zijn en binnen de overeengekomen data, gebeurt dit niet dan worden de lessen stopgezet. De rijopleiding kan worden voortgezet na de betaling.

3.3 Komt het toch voor dat de klant en/of de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert Verkeersschool in 1X Rijopleidingen de volgende procedure:

Verkeersschool in 1X Rijopleidingen schakelt een incassobureau in. Dan komen er natuurlijk extra kosten bij, die de klant en/of de leerling zelf moet dragen. Als de leerling minderjarig is, dan voor de ouders/wettelijke voogd /wettelijke verzorg(st)er. En treedt in werking: **Artikel 3.5** van de Algemene Voorwaarden & Betalingsvoorwaarden Verkeersschool in 1X Rijopleidingen.

3.4 Als de klant en/of de leerling een lessenpakket en/of (vooruitbetaald) lestegoed heeft afgenomen en het rijbewijs is behaald terwijl het lessenpakket/ en/of (vooruitbetaald) lestegoed nog niet volledig benut is, dan heeft de klant en/of de leerling recht op restitutie. *Terugbetaling zal zijn volgens de geldende tarieven op het moment dat de overeenkomst werd aangegaan met Verkeersschool in 1X Rijopleidingen.

FACTUREN - Betalingsvoorwaarden te downloaden op de website www.verkeersschoolin1x.nl

3.5 Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op IBAN NL11INGB0004879213 ING Nederland N.V. en name van Verkeersschool in 1X Rijopleidingen VOF te Barendrecht.

Wanneer de klant en/of de leerling niet op tijd betaalt, verstuurt Verkeersschool in 1X Rijopleidingen binnen 3 dagen een Eerste (1^e) herinnering, deze is kosteloos.

De klant en/of de leerling heeft dan een betaaltermijn van 14 dagen vanaf de dag nadat de herinnering is ontvangen. Bij het versturen van een Tweede (2^e) verzoek, tevens te noemen de Aanmaning, brengt Verkeersschool in 1X Rijopleidingen €15,- administratiekosten in rekening.

De klant en/of de leerling heeft een betaaltermijn van 14 dagen vanaf de dag nadat de aanmaning is ontvangen. Als de klant en/of de leerling wederom niet betaalt, geeft Verkeersschool in 1X Rijopleidingen de vordering uit handen aan een incassobureau en de bijkomende kosten zijn voor rekening van de klant en/of de leerling.

© 2021, e-Legal incasso advocaten e-legal.nl/betalingsvoorwaarden

4. Praktijk (her)examen | Tussentijdse Toets (TTT) | Theorie-Examen

4.1 Verkeersschool in 1X Rijopleidingen beslist altijd wanneer de leerling klaar is voor het praktijkexamen en/of een tussentijdse toets (TTT). Met de reden dat een leerling altijd goed en met volledige kennis van alle lesstof voorbereid deelneemt aan het praktijkexamen en/of een tussentijdse toets (TTT).

Beslist de rijinstructeur dat een leerling niet klaar is voor het praktijkexamen en/of een tussentijdse toets (TTT), wordt dus ook géén praktijkexamen en/of een tussentijdse toets (TTT) aangevraagd.

Een praktijkexamen en/of een tussentijdse toets (TTT) of theorie-examen wordt door Verkeersschool in 1X Rijopleidingen gereserveerd, ingepland en afgestemd op de (huidige en te verwachten) vorderingen en op zowel de beschikbaarheid van de klant en/of de leerling als op de beschikbaarheid van de agenda van de rijinstructeur.

Gereserveerde data voor een praktijkexamen en/of een tussentijdse toets (TTT) of theorie-examen kan niet meer door Verkeersschool in 1X Rijopleidingen worden geannuleerd.

Als een klant en/of leerling om een bepaalde (dringende of acute) reden het praktijkexamen en/of een tussentijdse toets (TTT) of theorie-examen wil annuleren, dient de klant en/of de leerling dit zelf te regelen met het CBR. Hierin vindt geen bemiddeling plaats van Verkeersschool in 1X Rijopleidingen.

4.2 Wanneer de leerling niet of te laat op het praktijkexamen en/of een tussentijdse toets (TTT) of theorie-examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het praktijkexamen en/of een tussentijdse toets (TTT) of theorie-examen komt te vervallen. Een oorzaak die ook aan de leerling toegerekend wordt, is het niet kunnen aantonen van een geldig identiteitsbewijs. Het praktijkexamen en/of een tussentijdse toets (TTT) of theorie-examen komt te vervallen bij het niet kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. De leerling draagt de kosten voor een nieuwe aanvraag.

4.3 Mocht het praktijkexamen en/of een tussentijdse toets (TTT) of theorie-examen niet doorgaan wegens slechte en onveilige weers- en/of verkeersomstandigheden, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, of dat het examen centrum (examinator)

om welke reden dan ook verhinderd is en/of door overige bijzonderheden of overmacht, dan hoeft de klant en/of de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen.

Verkeersschool in 1X Rijopleidingen heeft dan wél het recht om aan de klant en/of de leerling de kosten van de rijles te berekenen.

Het CBR-examen centrum zorgt voor nieuwe capaciteit bij een geannuleerd praktijkexamen en/of een tussentijdse toets (TTT) of theorie-examen wegens slechte en onveilige weers- en/of verkeersomstandigheden en/of overige bijzonderheden of overmacht.

Hieraan kan een wachttijd verbonden zijn.

Verkeersschool in 1X Rijopleidingen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de afname van extra rijlessen gedurende deze wachttijd. De keuze voor afname van extra rijlessen gedurende deze wachttijd, blijft bij de klant en/of de leerling zelf en is niet verplicht, wel te adviseren.

4.4 LOCKDOWN Geannuleerde praktijkexamen en/of een tussentijdse toets (TTT) of theorie-examen
Gedurende pandemie/Corona of door overige Rijksoverheid maatregelen

RIJLESSEN

Rijlessen kunnen worden hervat zodra dit weer is toegestaan.

Verkeersschool in 1X Rijopleidingen geeft hierover berichtgeving aan alle klanten en leerlingen.

GEANNULEERDE PRAKTIJKEXAMENS | TUSSENTIJDSE TOETS (TTT) | THEORIE-EXAMENS

Berichtgeving over het geannuleerde praktijkexamen/tussentijdse toets (TTT) of theorie-examen ontvangt de klant en/of de leerling van het CBR-examen centrum.

Wanneer het CBR-examen centrum (na de lockdown) capaciteit vrijgeeft voor praktijkexamens/ tussentijdse toets (TTT) of theorie-examen, gaat Verkeersschool in 1X Rijopleidingen op zoek naar een nieuwe datum praktijkexamen, tussentijdse toets (TTT) of theorie-examen. Betreft het een praktijkexamen of tussentijdse toets (TTT) wordt dit ingepland en afgestemd op zowel de beschikbaarheid van de leerling als op de beschikbaarheid van de agenda van de rijinstructeur. Indien nodig vindt een overdracht plaats naar een andere rijinstructeur.

Het CBR-examen centrum zorgt voor nieuwe capaciteit. Hieraan kan een wachttijd verbonden zijn.

De LOCKDOWN kan een wachttijd met zich meebrengen voor een nieuw te reserveren praktijkexamen, tussentijdse toets (TTT) of theorie-examen.

Wanneer er nog lestegeod is, kan dit ingezet worden na de lockdown.

Verkeersschool in 1X Rijopleidingen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de afname van extra rijlessen gedurende deze wachttijd.

De keuze voor afname van extra rijlessen gedurende deze wachttijd, blijft bij de klant en/of de leerling zelf en is niet verplicht, wel te adviseren.

De klant en/of de leerling kan bij een lockdown (overmacht) géén aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie of restitutie van het betaalde les /examengeld.

!! Restitutie van het betaalde lessenspakket en/of (vooruitbetaald) lestegeod en/of examengeld is op géén enkele wijze mogelijk!!

5. Beëindigen van de les- en pakketovereenkomsten en/of overige afgenomen dienst(en)

5.1 Verkeersschool in 1X Rijopleidingen heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:

- a. Verkeersschool in 1X Rijopleidingen sterk het vermoeden heeft dat de klant en/of de leerling opzettelijk géén en/of onjuiste informatie heeft verstrekt bij het starten van de rijopleiding en/of afgenomen dienst(en) aan Verkeersschool in 1X Rijopleidingen.
- b. Verkeersschool in 1X Rijopleidingen sterk het vermoeden heeft dat de klant en/of de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen en/of afgenomen dienst(en).

6. Aanvullende afspraken

6.1 Verkeersschool in 1X Rijopleidingen kan als het nodig is aanvullende afspraken met de klant en/of de leerling maken. Deze zullen schriftelijk worden vastgelegd.

6.2 De Algemene Voorwaarden Verkeersschool in 1X Rijopleidingen zullen verder ook op al onze aangepaste overeenkomsten met aanvullende afspraken van kracht zijn.

6.3 De klant en/of de leerling ontvangt van Verkeersschool in 1X Rijopleidingen voorafgaande aanvang van de rijopleiding en/of afgenomen dienst(en) een formulier:

TOESTEMMINGS- AKKOORD FORMULIER Privacy Statement | Algemene Voorwaarden & Betalingsvoorwaarden | CORONAPROTOCOL Verkeersschool in 1X Rijopleidingen.

Dit formulier is ter ondertekening voor het geven van toestemming + akkoord & voor gezien, om kennis te nemen van: de Privacy Statement, Algemene Voorwaarden & Betalingsvoorwaarden en het CORONAPROTOCOL + Toestemming voor het nemen en het gebruik van foto's, beelden of audiovisuele opnamen gedurende de rijopleiding en/of afgenomen dienst(en) binnen Verkeersschool in 1X Rijopleidingen.

Als de leerling minderjarig is bij het starten van de rijopleiding zal voor dit formulier ook een handtekening van één van de ouders/wettelijke voogd /wettelijke verzorg(st)er noodzakelijk zijn. De handtekening kan worden gezet op de vermelde plaats op het formulier.

Het formulier ontvangt Verkeersschool in 1X Rijopleidingen volledig ingevuld retour voor aanvang 1^e rijles en/of voor aanvang afgenomen dienst(en), voorzien van de nodige paraaf, plaats & datum en de benodigde handtekening(en).

7. Lespakketten | (vooruitbetaald) Lestegoed |Praktijkexamens | Theorie-Examen

7.1 Als de leerling een lespakket/ (vooruitbetaald) lestegoed heeft gekocht en aan het einde van het lespakket/ (vooruitbetaald) lestegoed nog niet toe is aan het praktijkexamen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het praktijkexamen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen tegen het op dat moment geldende losse uurtarief. De rijinstructeur beslist altijd wanneer het examen voor een leerling zal worden aangevraagd.

7.2 De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Zonder geldig theoriecertificaat kan géén Tussentijdse Toets (TTT) of praktijkexamen gereserveerd of afgenomen worden.

Verkeersschool in 1X Rijopleidingen is niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en het eventueel overschrijden van het aantal uren van het lespakket/ (vooruitbetaald) lestegoed (en de daarbij komende extra lessen die betaald moeten worden).

7.3 De leerling is altijd zelf verantwoordelijk voor een geldig identiteitsbewijs om zich altijd te kunnen legitimeren. Het niet kunnen aantonen van een geldig identiteitsbewijs; Het praktijkexamen en/of een tussentijdse toets (TTT) of theorie-examen komt te vervallen bij het niet kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. De leerling draagt de kosten voor een nieuwe aanvraag.

!! Restitutie van het betaalde lessenspakket en/of (vooruitbetaald) lestegoed en/of examengeld is op géén enkele wijze mogelijk!!

Het is belangrijk dat de klant en/of de leerling gedurende de rijlessen en/of afgenomen dienst(en) een geldig identiteitsbewijs bij zich heeft i.v.m. de identificatieplicht.

Wanneer de klant en/of de leerling bij een controle (politie/douane) zich niet kan legitimeren met een geldig identiteitsbewijs, is de boete vanzelfsprekend voor de klant en/of de leerling zelf.

7.4 Afgenomen lespakketten en (vooruitbetaald) lestegoed zijn 1 jaar geldig ingaande datum 1^e rijles.

!! Restitutie van het betaalde lessenspakket en/of (vooruitbetaald) lestegoed en/of examengeld is op géén enkele wijze mogelijk!!

Afgenomen lespakketten en (vooruitbetaald) lestegoed dienen in een aaneengesloten periode te worden gereden. Vakanties en overige bijzonderheden gaan in overleg.

Verwacht wordt dat een leerling bij een afgenomen lessenspakket en (vooruitbetaald) lestegoed flexibel is. Tijd en beschikbare ruimte maakt om het plannen van de rijles mogelijk te maken.

De leerling is altijd zelf verantwoordelijk om contact op te nemen met Verkeersschool in 1X Rijopleidingen voor het maken van rijlesafspraken.

7.5 THEORIE-EXAMEN AANVRAGEN

Per 1-3-2021 alleen nog mogelijk aan te vragen via Verkeersschool in 1X Rijopleidingen. Voor (dag)cursussen theorie-examen kan dit bij de opleider.

Het CBR-examencentrum voert met ingang van 1 maart 2021 een verplichte machtiging in bij theorie-examens voor auto, motor en bromfiets. Met de machtiging geeft de leerling toestemming aan de rijsschoolhouder om een theorie-examen te reserveren.

De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Zonder geldig theoriecertificaat kan géén Tussentijdse Toets of praktijkexamen gereserveerd of afgenomen worden. Verkeersschool in 1X Rijopleidingen is niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en het eventueel overschrijden van het aantal uren van het

betaalde lessenpakket en/of (vooruitbetaald) lestegoed en/of examengeld (en de daarbij komende extra lessen die betaald moeten worden).

!! Wanneer een leerling voor een theorie-examen niet komt opdagen/ of de geplande datum wil verzetten om welke reden dan ook, is de leerling zelf volledig verantwoordelijk voor de afwikkeling en het contact met het CBR-examencentrum. Verkeersschool in 1X Rijopleidingen bemiddelt hierin niet. Een gereserveerd theorie-examen wordt niet door Verkeersschool in 1X Rijopleidingen geannuleerd en restitutie van het betaalde lessenpakket en/of (vooruitbetaald) lestegoed en/of examengeld is op géén enkele wijze mogelijk!!

8. Vrijwaring

8.1 Wanneer de klant en/of de leerling tijdens het praktijkexamen /Tussentijdse Toets (TTT) en/of bij een afgenomen dienst(en) een bekeuring krijgt en/of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

- a. Verkeersschool in 1X Rijopleidingen kan de klant en/of de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. Verkeersschool in 1X Rijopleidingen draagt zelf het risico.
- b. Als de klant en/of de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt, dat er ondanks waarschuwingen en ingrijpen van de rijinstructeur, toch een aanrijding, ongeval of bekeuring plaatsvindt, dan zal de klant en/of de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.
- c. Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles en/of bij een afgenomen dienst(en) onder invloed te zijn van alcohol en andere (verdovende) middelen, ook bijvoorbeeld (verkeerd) medicatiegebruik die de rijvaardigheid en/of de afgenomen dienst(en) kunnen beïnvloeden. Wanneer na een aanrijding, ongeval of bekeuring blijkt, dat de klant en/of de leerling onder invloed was, dan zal de klant en/of de leerling en /of de ouders/wettelijke voogd /wettelijke verzorg(st)er aansprakelijk worden gesteld.

8.2 Verkeersschool in 1X Rijopleidingen zal de klant en/of de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn wanneer de klant en/of de leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De klant en/of de leerling mag in zo'n geval ook géén lesvoertuig (auto) besturen. Wanneer de klant en/of de leerling niet de waarheid heeft verteld en niets heeft gemeld aan Verkeersschool in 1X Rijopleidingen en tóch rijlessen en/of een overige dienst(en) afneemt, zal de klant en/of de leerling aansprakelijk worden gesteld voor alle (eventuele) financiële gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Verkeersschool in 1X Rijopleidingen heeft een goede bedrijfsverzekering afgesloten voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van de klant en/of de leerling aansprakelijk is.

9.2 De klant en/of de leerling is niet aansprakelijk voor schade van derden als gevolg van een aanrijding, ongeval, bekeuring tijdens de proefles/intake, rijles en het praktijkexamen/Tussentijdse Toets (TTT) en/of bij overige afgenomen dienst(en).

9.3 Verkeersschool in 1X Rijopleidingen is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg zijn van opzet en/ of grove schuld van de klant en/of de leerling door het gebruik van alcohol, verdovende middelen en/of geneesmiddelen die de rijvaardigheid beïnvloeden.

9.4 Verkeersschool in 1X Rijopleidingen is niet aansprakelijk voor boetes of andere (financiële) consequenties als de klant en/of leerling, ondanks zijn/ haar eigen verklaring (**Artikel 2.6 & Artikel 2.7**) onbevoegd is het lesvoertuig (auto) te besturen.

10. Beëindiging rijopleiding en overige dienst(en)

De klant en/of de leerling kan schriftelijk de rijopleiding en/of afgenomen dienst(en) beëindigen om dusdanig dringende & acute reden(en).

De klant en/of de leerling kan op geen enkele wijze aanspraak maken op restitutie van de betaalde afgenomen dienst(en), het betaalde lessenpakket en (vooruitbetaald) lestegoed en/of betaald examengeld of theorie-examen opeisen.

De rijinstructeur kan deze (les)overeenkomst schriftelijk beëindigen als de klant en/of de leerling de Algemene Voorwaarden niet naleeft.

Bij langdurige ziekte van de rijinstructeur heeft Verkeersschool in 1X Rijopleidingen de mogelijkheid de (les)overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Verkeersschool in 1X Rijopleidingen zal in dit geval het tegoed, minus betaalde examengelden, afgenomen rijlessen en/of betaald theorie-examen, aan de klant/en of de leerling betalen. *Terugbetaling zal zijn volgens de geldende tarieven op het moment dat de (les)overeenkomst werd aangegaan met de rijnschool.

Hiervoor rekent de rijnschool **administratiekosten €25,-**.

De kosten van 1x rijles | 1x Praktijk-BNOR-Faalangst -examen | Tussentijdse toets (TTT) | 1x theorie-examen | Administratiekosten zijn: (Les)Prijzen vanaf 1-4-2022:

****Lessenpakket:**

Afhankelijk van het afgenomen lessenpakket (10/20/30/40 lessenpakket) wordt de losse rijlespakketprijs berekend.

**** (voorstap) Betaald lestegoed:**

Is er sprake van (voorstap) betaald lestegoed, afname losse rijlessen/rijlesblokken?

- €42,50 per gereden les (50 minuten per les)
- €80,- per gereden lesblok (100 minuten)

****Opfriscursus:**

- €39,50,- per gereden opfriscursus les (60 minuten per les)

****Examens los of in een lessenpakket:**

- Praktijkexamen €265,- per afgenomen examen
- BNOR + Faalangstexamen €290,- per afgenomen examen
- Tussentijdse toets TTT €175,- per afgenomen examen

****Administratiekosten:**

- Administratiekosten €25,-

Het te verrekenen bedrag wordt overgemaakt op het rekeningnummer van de klant en/of de leerling.

Verkeersschool in 1X Rijopleidingen gebruikt hiervoor de gegevens zoals deze aan Verkeersschool in 1X Rijopleidingen door de klant en/of de leerling zijn verstrekt of de gegevens die bij de aanmelding en/of bij de betaling aan Verkeersschool in 1X Rijopleidingen zijn opgegeven.

11. Overmacht

11.1 Verkeersschool in 1X Rijopleidingen kan niet worden verplicht tot het nakomen van de (les)overeenkomst als er sprake is van overmacht.

Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: (verkeers)ongeval, verkeersstoring, autopech of motorisch defect, file, onderhoud t.b.v. voertuig (autogarage), slechte en onveilige weers- en/of verkeersomstandigheden, bijvoorbeeld door ijsel of sneeuw), ziekte van de rijinstructeur, een overlijden of begrafenis binnen het bedrijf of familie, brand, vernieling door derden, oorlog, epidemieën, pandemieën, lockdown, rellen, terrorisme en diefstal en alle overheidsmaatregelen.

11.2 Is er sprake van een overmachtssituatie, dan stelt Verkeersschool in 1X Rijopleidingen de klant en/of de leerling hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en zal met de klant en/of de leerling een nieuwe afspraak voor de rijles en/of afgenomen dienst(en) worden gemaakt, voor zover dat op dat moment mogelijk is. Eventueel gebeurt dit in een later stadium.

Verkeersschool in 1X Rijopleidingen probeert altijd samen met de klant en/of de leerling een passende, effectieve en tevreden oplossing te vinden.

Verkeersschool in 1X Rijopleidingen kan er ook voor kiezen om een vervangende instructeur in te zetten, zonder dat de klant en/of de leerling aanspraak kan maken op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie of restitutie van de betaalde afgenomen dienst(en) en/of van het betaalde lessenpakket en/of (voorstap) betaald lestegoed en/of examengeld en/of betaald theorie-examen.

12. Klachtenregeling | Toepasselijk recht en Geschillen

12.1 De klant en/of de leerling kan wanneer er geschillen ontstaan tussen hem/ haar en de rijinstructeur een beroep doen op bemiddeling door Verkeersschool in 1X Rijopleidingen.

12.2 Het beroep op bemiddeling kan direct telefonisch aan Verkeersschool in 1X Rijopleidingen worden gemeld of schriftelijk binnen 7 dagen nadat het geschil is ontstaan.

12.3 Indien bemiddeling niet tot een bevredigende oplossing leidt, wordt het geschil aan de rechter voorgelegd.

12.4 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

12.6 Alle geschillen tussen de klant en/of de leerling en Verkeersschool in 1X Rijopleidingen, zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam | Rechtspraak, locatie Rotterdam.

13. Prijsverhoging Tarieven

Het kan gebeuren dat de tarieven worden verhoogd door Verkeersschool in 1X Rijopleidingen gedurende de rijlessen en/of de afgenomen dienst(en).

Dit zal meestal zijn met ingang van een nieuw jaar. Ook houdt Verkeersschool in 1X Rijopleidingen zich voorbehouden tussentijds de (les)prijzen te verhogen.

Gewijzigde tarieven zal Verkeersschool in 1X Rijopleidingen in een vroegtijdig stadium kenbaar maken aan de klant en/of de leerling. Een vermelding hiervan zal ook te vinden zijn op de website www.verkeersschoolin1x.nl en Social Media van Verkeersschool in 1X Rijopleidingen.

Een verkocht lessenpakket en/of (vooruitbetaald) lestegoed en/of examengeld (Praktijkexamen, Faalangstexamen, BNOR-examen, Herexamen, Tussentijdse Toets TTT en Theorie-Examen) blijft zijn waarde behouden. Wanneer deze verbruikt is, gelden alle nieuwe tarieven binnen Verkeersschool in 1X Rijopleidingen.

14. Wijzigingen prijzen en voorwaarden/ Beschikbaarheid en onderhoud/ Intellectueel eigendom

Wijzigingen prijzen en voorwaarden

14.1

Verkeersschool in 1X Rijopleidingen mag deze voorwaarden op ieder moment aanpassen.

14.2

Verkeersschool in 1X Rijopleidingen zal de wijzigingen of aanvullingen van deze gebruiksvoorwaarden ten minste veertien dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de website zodat u daar kennis van kunt nemen. Wijzigingen van ondergeschikt belang zullen zonder aankondiging in werking treden.

14.3

Als u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de website en onze diensten na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Beschikbaarheid en onderhoud

14.4

Verkeersschool in 1X Rijopleidingen onderhoudt de website actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Verkeersschool in 1X Rijopleidingen dit uitvoeren als het aantal bezoekers relatief laag is. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden.

14.5

Verkeersschool in 1X Rijopleidingen mag van tijd tot tijd de website en de functionaliteiten op de website aanpassen.

Intellectueel eigendom

14.6

De website, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website zijn het intellectueel eigendom van Verkeersschool in 1X Rijopleidingen of diens licentiegevers. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Verkeersschool in 1X Rijopleidingen, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

15. CORONA PROTOCOL

De (hygiëne) richtlijnen Rijksoverheid RIVM zijn continue veranderlijk.

De rijsschool heeft daarom een CORONA PROTOCOL pagina. Hier staat alle actuele informatie, richtlijnen & updates vermeld.

Hygiëne in de lesauto heeft op dit moment extra hoge prioriteit.

Om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan zijn de actuele richtlijnen binnen Verkeersschool in 1X Rijopleidingen terug te vinden op [CORONA PROTOCOL website www.verkeersschoolin1x.nl](http://www.verkeersschoolin1x.nl)

•• Richtlijnen zijn volgens de Rijksoverheid | RIVM ••

Deze informatiepagina op onze website is bedoeld om regelmatig te controleren op actuele informatie, richtlijnen & updates.

Van alle klanten en leerlingen wordt verwacht dat zij de hygiënevoorschriften in acht nemen. Alle klanten en leerlingen binnen Verkeersschool in 1X Rijopleidingen zijn ingelicht over het CORONAPROTOCOL de maatregelen en hygiënevoorschriften. **(Artikel 6.3)** Van alle klanten en leerlingen wordt verwacht dat zij deze naleven. Verkeersschool in 1X Rijopleidingen blijft alle klanten en leerlingen informeren over nieuwe berichtgeving & updates in het kader van de hygiënevoorschriften welke belangrijk zijn voor een goede en veilige continuïteit van de rijles en/of afgenomen dienst(en). Dit gebeurt met WhatsApp berichtgeving en tijdens de rijles en/of afgenomen dienst(en) met een mondelinge toelichting. Van de klant en/of de leerling wordt gevraagd en verwacht het CORONAPROTOCOL regelmatig te controleren op actuele informatie, richtlijnen & updates.

LOCKDOWN CORONA

Verkeersschool in 1X Rijopleidingen blijft telefonisch of per e-mail en WhatsApp bereikbaar bij vragen. Belangrijke veranderingen en informatie ten behoeve van onze klanten en leerlingen, over geannuleerde en opnieuw in te plannen praktijkexamens, tussentijdse toetsen (TTT) en theorie-examens, blijft Verkeersschool in 1X Rijopleidingen communiceren naar de klant en/of de leerling, dit gebeurt telefonisch of per e-mail of per WhatsApp. Bij het hervatten van de rijlessen en/of overige dienst(en) na de lockdown, blijft de klant en/of de leerling zelf verantwoordelijk om alle en de op dat moment geldende Rijksoverheid RIVM / CBR / Rijscholenbranche pandemiemaatregelen (Corona) volledig en naar waarheid op te volgen. Direct wanneer de maatregelen bekend zijn zal Verkeersschool in 1X Rijopleidingen alle klanten en leerlingen hierover informeren.

Ook worden deze mondeling extra toegelicht en kunnen bijkomende vragen worden beantwoord tijdens de 1e rijles en/of dienst(en) na de lockdown.

Wij vragen alle klanten en leerlingen onze website www.verkeersschoolin1x.nl & Social Media EXTRA goed in de gaten te houden voor alle actuele informatie, richtlijnen & updates!

16. Opriscursus

U bent in bezit van een geldig Nederlands rijbewijs.

Dit rijbewijs dient de klant elke rijles opriscursus te kunnen aantonen.

Alle genoemde artikelen 1. t/m 16. Inclusief alle informatie op deze pagina Algemene Voorwaarden van Verkeersschool in 1X Rijopleidingen zijn van toepassing op de afname Opriscursus binnen Verkeersschool in 1X Rijopleidingen. (Met uitzondering van de informatie praktijk + theorie-examen + gezondheidsverklaring CBR)

Huisregels tijdens de rijles

- **Gaan we met RESPECT met elkaar om**
- **IDENTIFICATIEPLICHT – (ID) Identiteitsbewijs altijd mee**
- **Mobieltjes UIT!**
- **Ringen af**
- **Leskaart altijd meenemen en NIET verliezen!**
- **Administratiekosten bij een nieuwe leskaart €42,50**
- **Geen drank of etenswaren nuttigen tijdens de rijles of op de achterbank**
- **Rijden met Slippers of Crocs =NIET toegestaan**
- **Afspraken dienen uiterst 24uur vooraf te worden afgezegd en zijn pas geldig en akkoord bij een respons van Verkeersschool in 1X Rijopleidingen.**
- **Zorg dat je op tijd bent!!**
- **Kandidaten met (half) lang haar geldt i.v.m. de persoonlijke hygiëne: haren vastmaken**

- **Verplicht mondkapje - geldende bij overheidsmaatregelen -**
- **Naleven CORONA PROTOCOL + hygiënevoorschriften**

De klant en/of de leerling zorgt ervoor om op tijd op de afgesproken plaats voor de rijles en/of afgenomen dienst klaar te staan. De rijinstructeur wacht max. 15 min op de afgesproken plaats.
Het blijft de verantwoordelijkheid van de klant en/of de leerling om op het afgesproken tijdstip van de afspraak naar buiten te komen.
Ga niet uit van een whatsapp of een bericht van de rijinstructeur.

!! Tot slot en belangrijk!!

Betalingen zijn contant en gepast mogelijk bij de rijinstructeur en dienen voldaan te worden bij aanvang elke rijles en/of afgenomen dienst(en). Of via een bankoverschrijving of via betaalverzoek van de bank/ Tikkie. De betaling moet vóór aanvang van de rijles en/of afgenomen dienst(en) op de rekening van Verkeersschool in 1X Rijopleidingen bijgeschreven staan.

Identificatieplicht

Om autorijlessen categorie B te kunnen volgen is de wettelijke toegestane leeftijd minimaal 16,5 jaar.
De klant en/of de leerling moet zich tijdens de rijlessen en/of afgenomen dienst(en) altijd kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. Identificatieplicht.
Wanneer de klant en/of de leerling bij een controle (politie/douane) zich niet kan legitimeren met een geldig identiteitsbewijs, is de boete vanzelfsprekend voor de klant en/of de leerling zelf.

Gezondheidsverklaring

Bent u gezond genoeg om een rijbewijs te halen of uw rijbewijs te verlengen?
Dit beoordeelt het CBR-examencentrum met de Gezondheidsverklaring.

!!Deze vult U zelf in.

Op deze manier weet u zeker dat u veilig de weg op gaat.
Bij Uw situatie leest u wanneer u een Gezondheidsverklaring moet invullen.
<https://www.cbr.nl/nl/rijbewijs-houden/nl/gezondheidsverklaring.htm>

!!U bent zelf verantwoordelijk voor de gezondheidsverklaring. Deze verantwoordelijkheid ligt NIET bij Verkeersschool in 1X Rijopleidingen.

Algemene voorwaarden

Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.